

## 生産性向上のための取り組み

R7. 11月

### 業務改善活動

改善  
CASE 6

施設内清掃活動においてフロア内の掃除機がけを主に時間を取られていた状態につきロボット掃除機を導入した。

#### 通所 介護

文書量削減 ☐

ICT ☒

カイゼン ☒

人材育成 ☐

介護ロボット ☒

社会福祉法人博愛会 共生型サービス 暖家Withキッズ

### 成果

#### 質の向上

フロアカーペット清掃をロボット掃除機にて対応しほかの仕事に割く時間が作られた。

#### 量的な効率化

感染症予防や翌日の利用者受け入れの準備に時間をかけられるようになった。

#### 解決のステップ

フロアカーペット掃除に時間がかかり、その上感染症対策などの清掃業務などに時間がかかり負担が大きいとの声があった。

感染症予防等の業務は、人的要素が高い業務であるがカーペット清掃に関してはロボット掃除機の導入で、他の業務に注力することで職員の負担の軽減を図ることができるようになった。

課題の見える化

【 ☒ 課題抽出 ☒ 構造化 ☐ 調査 】

Before



After

